

Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con Teckno Italia S.r.l.s. (di seguito TECKNO ITALIA) il contratto di fornitura di servizi/prodotti indicati negli allegati secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nel relativo Profilo Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

Legale Rappresentante:

Cognome Nome _____

Nato/a a: _____ il ____ / ____ / ____ C.F. _____

Residenza: Via _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Documento _____ Numero _____ Rilasciato da: _____

In data: ____ / ____ / ____ con scadenza il ____ / ____ / ____

Dati Azienda: Rag. Sociale _____ P.IVA _____

Indirizzo Via _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Telefono _____ Cell. _____ Fax _____

PEC _____ E-mail* _____

Da compilare se diverso: Ubicazione del Servizio

Nome _____ Telefono _____

Via _____ Num _____ Comune _____ Provincia _____

Delegato per Variazioni e aspetti tecnici Sig./a _____ Tel / Email _____

(*) Il Cliente autorizza Teckno Italia ad utilizzare l'indirizzo e-mail indicato per l'invio di qualsiasi comunicazione inerente il Contratto, tra cui le comunicazioni e la documentazione di tipo amministrativo (es. fattura, preavvisi di sospensione), fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nelle Condizioni Generali di Contratto dei singoli servizi sottoscritti.

Allegati Compilati: _____ Oppure Offerta N° _____ Del _____

Data _____ Firma _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Addebito diretto su Conto Corrente Frequenza di pagamento anticipato: Mensile Bimestrale Semestrale Annuale

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA DIRECT DEBIT

Creditore: Teckno Italia Sede Legale: via Trieste 32 – 50052 Certaldo Codice Identificativo del Creditore: IT

Dati identificativi dell'intestatario del conto corrente (di seguito Debitore)

Nome _____ CF _____

Codice IBAN del conto corrente * (2 caratteri) _____

Il sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni tra imprese (business to business). Il Debitore non ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato; può tuttavia richiedere al PSP di non procedere indicato nel mandato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Data _____ Firma _____

Consenso al trattamento dei dati personali

In esecuzione degli artt. 13, 23 e 24 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", acconsento al trattamento dei miei dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto e/o per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità:

A) utilizzare i miei dati personali per raccogliere suggerimenti utili al miglioramento del servizio o per comunicare nuove iniziative e offerte commerciali attraverso chiamate telefoniche o email

Presto il consenso nego il consenso

B) utilizzare i miei dati personali per analizzare le mie preferenze e così proporre iniziative e offerte commerciali adeguate alle mie esigenze

Presto il consenso nego il consenso

Data _____ Firma _____

Condizioni di Contratto: Art. 1 - Ambito di Applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito il "Contratto"), unitamente alla Carta dei Servizi, la Richiesta del Servizio ed i Piani Tariffari di volta in volta applicabili e reperibili anche sul sito: www.tecknoitalia.it, o inviati anche su richiesta all'Utente contattando Teckno Italia al numero 05771910365, disciplinano il rapporto tra la società Teckno Italia S.r.l.s o l'"Operatore") con sede legale a Certaldo, in via Trieste 32 50052 (FI), codice fiscale e partita IVA 06632520489, numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di FI - 643822, in persona del legale rappresentante Bruno Galli, PEC amministrazione@pec.tecknoitalia.it e l'Utente ai fini del presente Contratto si intende dotato di propria Partita IVA) in ordine alla fornitura dei Servizi di Accesso ad Internet mediante trasmissione dati (i "Servizi" o "Servizio"), come descritti anche nella documentazione allegata al Contratto. I Servizi sono offerti da Teckno Italia alle Tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione e valevoli di volta in volta, conformemente a quanto stabilito nel contratto e nella documentazione allegata alle presenti Condizioni Generali. Le Tariffe sono inclusive di IVA, laddove applicabile conformemente anche ai dettami della delibera Agcom 96/07/Cons, e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 2 – Conclusione del contratto ed attivazione del servizio

2.1 La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto dotato di capacità d'agire, che diverrà Titolare del Contratto con Teckno Italia. L'Utente Business garantisce espressamente Teckno Italia dei poteri di firma del Titolare del Contratto, e di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare per richiedere l'attivazione ed usufruire dei Servizi. 2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di ricevimento da parte di Teckno Italia di una valida Richiesta di Servizio. La durata del Servizio ha decorrenza dall'Attivazione del Servizio. Salva la disciplina specifica prevista per gli Utenti Consumatori all'art. 15 delle presenti Condizioni Generali di Contratto per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali da parte dell'Utente Consumatore, Teckno Italia si impegna a fornire su supporto cartaceo o, se richiesta, su un altro mezzo durevole, ogni documento contrattuale.

2.3 Il Cliente prende atto che l'Attivazione del Servizio implica attività di implementazione, migrazione e/o messa in opera della rete wireless e fissa da parte di Teckno Italia. Il Servizio verrà attivato entro 90 (novanta) giorni dalla ricezione da parte di Teckno Italia di una valida Richiesta di Servizi, salvo eventi di forza maggiore, richiesta contemporanea di attivazione di più Servizi o rigetto della richiesta da parte di Teckno Italia. E' possibile che in caso di richiesta di attivazione di più Servizi, questi non possano essere tutti attivati contemporaneamente. In tal caso, il Cliente accetta espressamente che verranno addebitati solo i servizi effettivamente attivati. L'Attivazione dei servizi comporta l'integrale accettazione del Contratto da parte dell'Utente.

2.4 Teckno Italia si riserva la facoltà di rigettare l'attivazione dei Servizi richiesti: a) qualora l'Utente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Teckno Italia o risulti moroso nei confronti dell'originario fornitore di servizi di accesso; b) qualora l'Utente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; c) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile. Nel caso di mancata Attivazione del Servizio, nessun importo sarà dovuto dall'Utente. 2.5 Ai sensi dell'art. 3, comma 2 dell'Allegato A alla delibera 519/15/Cons, e dell'articolo 3, comma 1 dell'Allegato A alla delibera 73/11/CONS, nel caso di ritardo nell'attivazione del Servizio rispetto al termine massimo previsto dal Contratto, Teckno Italia si impegna a corrispondere un indennizzo pari ad euro 7,50 per ogni giorno di ritardo.

Art. 3 - Piano Tariffario, Pagamenti, Reclami

3.1 Piano Tariffario. I Servizi sono offerti da Teckno Italia all'Utente ai prezzi indicati nelle Tariffe in vigore, escluse di IVA, all'atto della sottoscrizione, allegata al Contratto e pubblicate sul sito www.tecknoitalia.it. Il piano tariffario verrà periodicamente aggiornato da Teckno Italia, sulla base delle variazioni delle tariffe applicate anche dagli altri operatori di telefonia. In caso di modifiche dei piani tariffari trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 14.

3.1/b In caso di modifiche delle condizioni contrattuali ed economiche del presente Contratto, infatti, Teckno Italia si obbliga ad informare l'Utente, ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice delle comunicazioni elettroniche, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con raccomandata A/R o PEC o Email, e tramite pubblicazione sul sito www.tecknoitalia.it entro il termine di (30) trenta giorni dalla notifica delle proposte di modifiche delle condizioni contrattuali. Teckno Italia . potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi Servizi forniti.

3.1/c L'Utente avrà diritto di recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 14 del presente Contratto, qualora l'Utente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 6, comma 2, dell'Allegato A alla delibera 519/15/CONS, in caso di recesso dell'Utente non saranno applicate ne' penali, ne' costi di disattivazione.

3.2 Pagamenti: I pagamenti delle somme dovute in base al Contratto che dovranno essere pagate dall'Utente con la frequenza scelta sono da intendersi anticipati e non posticipati. Qualora l'Utente abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura e si considereranno accettate a meno che l'Utente non invii a Teckno Italia . entro 10 (dieci) giorni dalla scadenza della fattura una raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. La spedizione delle fatture comportano a carico dell'Utente un addebito in fattura. Nel caso in cui l'Utente non richieda espressamente a Teckno Italia . l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da Teckno Italia . per conto dei Servizi erogati, verranno inviate all'Utente a mezzo posta elettronica. In questo caso l'Utente potrà contestare gli importi pagati entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura. Allo scadere di detto periodo ed in assenza di tempestivo reclamo le fatture si considereranno da questi accettate. Le fatture rimarranno archiviate presso la sede operativa di Teckno Italia . per il tempo previsto dalla legge. L'Utente potrà consultare comunque i Servizi attivi e le fatture che Teckno Italia . ha erogato nei suoi confronti visitando l'area clienti presente sul sito internet www.tecknoitalia.it Resta inteso che, qualora l'Utente abbia optato per il pagamento tramite RID, (i) l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito e (ii) l'Utente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto. Sarà facoltà di Teckno Italia . disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dall'Utente per l'effettuazione del pagamento tramite RID, carta di credito o altri metodi di pagamento non risultino corretti.

3.3 Reclami sulla Fatturazione. La bolletta costituisce fattura. Nel caso in cui l'Utente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, inviata mediante lettera raccomandata A/R o PEC da inoltrarsi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Teckno Italia s. indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'Utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dall'Utente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dall'Utente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature TECKNO ITALIA. In caso di invio del reclamo, l'Utente può sospendere l'obbligo di pagamento dell'addebito di cui al Servizio contestato. L'Utente sarà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione. TECKNO ITALIA sospende fino alla comunicazione all'Utente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità moratorio. L'esito del reclamo sarà comunicato all'utente per iscritto, entro 45 giorni solari dal

3

momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, TECKNO ITALIA provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dall'Utente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui TECKNO ITALIA osservi i termini di correzione degli importi indebitamente corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito. In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'indennità di mora, di cui al precedente articolo 10, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tale indennità sarà addebitata nella successiva fattura. Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da TECKNO ITALIA ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione, così come indicato nelle presenti Condizioni.

3.3.1 La bolletta telefonica costituisce fattura. In conformità della Delibera 252/16/CONS, TECKNO ITALIA si impegna ad inserire con la cadenza della fatturazione di ciascun Cliente, il numero dell'utenza, il numero totale delle chiamate e dei minuti delle singole voci di traffico (voce e dati) secondo la ripartizione prevista dalla documentazione di fatturazione, nonché la durata media e la durata totale delle chiamate effettuate. Una volta all'anno, TECKNO ITALIA S comunica in fattura tutte le condizioni economiche applicate con il Contratto in corso. Tali informazioni potranno essere in ogni caso conosciute dall'Utente contattando il servizio clienti e/o accedendo al portale dell'Operatore.

Art. 4 - Fornitura dei Servizi

4.1 I Servizi sono offerti in via continuativa ed ininterrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, che potranno comportare la sospensione del Servizio, e di cui sarà data immediata comunicazione all'Utente, con specifica indicazione della durata presumibile dell'interruzione e del punto di contatto, facilmente accessibile, per ottenere assistenza. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei Servizi non imputabile direttamente o indirettamente all'Utente, TECKNO ITALIA si impegna ad adottare ogni mezzo necessario per ridurre il disservizio ed arrecare il minor disagio possibile, nel rispetto del Contratto.

Art. 5 - Telefonia

5.1 Nel caso in cui sia rilevato traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio dell'Utente, Teckno Italia si riserva il diritto di sospendere il Servizio in via precauzionale nell'interesse dell'Utente. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di Teckno Italia e non libera l'Utente da ogni obbligo contrattuale pattuito in merito al traffico generato o registrato.

5.2 Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, Teckno Italia avviserà l'Utente per verificarne la consapevolezza in merito al controllo del traffico anomalo.

5.3 In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena l'Utente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Teckno Italia.

5.4 In caso di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, Teckno Italia potrà comunicare all'Utente la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario di tipo diverso, semifat o a consumo. L'Utente all'atto della notifica della proposta di modifica, ha il diritto di recedere dal Contratto senza addebito di penali, nel rispetto dei termini del Contratto.

5.5.1 ACQUISIZIONE DELLE NUMERAZIONI IN PORTABILITA' (Porting In)

5.5.1.1 L'Utente che abbia richiesto la fornitura di Servizi di telefonia, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnatagli da altro Operatore di telefonia chiedendo l'espletamento della Service Provider Portability (di seguito "SPP"), che sarà effettuata compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

5.3.1.2 La SPP sarà effettuata nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di TECKNO ITALIA. L'Utente prende, inoltre atto, sollevando TECKNO ITALIA da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio il Servizio fornito all'Utente da altro Operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Non è possibile raccogliere numerazioni disdetta. TECKNO ITALIA non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti all'Utente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'Operatore e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dall'Utente nella richiesta del Servizio di SPP.

Art.6 - Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

6.1 TECKNO ITALIA S. garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso la BTS di zona, declinando ogni e qualsiasi responsabilità sul deterioramento delle comunicazioni qualora questo dipenda da un uso improprio da parte dell'Utente della CPE e/o da disservizi di altri operatori e/o ad un uso improprio del Servizio e/o da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione/trasmisione o da qualunque altra causa non imputabile a TECKNO ITALIA che garantisce la qualità e la corretta fruizione del Servizio esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Utente di CPE fornite da TECKNO ITALIA.

6.2 L'Utente s'impegna a permettere ai tecnici inviati da TECKNO ITALIA l'accesso ai locali ove si trovano installate la CPE e altre apparecchiature strumentali e previo appuntamento concordato. Qualora l'Utente non consenta tale accesso, TECKNO ITALIA avrà facoltà di sospendere il Servizio inviando preventiva comunicazione scritta.

6.3 L'Utente prende atto e accetta che TECKNO ITALIA può: aggiornare in modalità remota il software presente nella CPE e/o modificare l'impianto ricetrasmittente di riferimento al fine di migliorare le prestazioni del Servizio restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricetrasmisione dovrà essere concordato tra le parti e sarà esclusivamente a carico dell'Utente.

Art.7 - Installazione degli Apparat

7.1 TECKNO ITALIA (o per essa l'installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Utente al fine di concordare il giorno e l'ora dovrà avvenire l'installazione degli apparati richiesti dall'Utente. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Utente, l'Installatore richiederà all'Utente di apporre la propria firma su un apposito documento ("Foglio di collaudo") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il Foglio di collaudo dovrà essere sottoscritto dall'Utente in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore o in alternativa, sarà inviato tutto la documentazione (contratto, foglio di collaudo etc.) direttamente tramite email.

7.2 Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento che dovranno esibire a richiesta dell'Utente. E' onere dell'Utente verificare se l'Installazione ed il mantenimento dell'Impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Utente verificare che la collocazione dell'Impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Utente provvedere all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Utente richieda comunque a TECKNO ITALIA S. l'Installazione dell'Impianto indipendentemente dalla verifica di cui al punto (I) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (II), l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne TECKNO ITALIA da ogni conseguenza e/o responsabilità di qualunque genere derivante dalla scelta di Installazione dell'Impianto.

Art.8 - Garanzia di TECKNO ITALIA sugli apparati

8.1 TECKNO ITALIA garantisce la sostituzione degli apparati installati non funzionanti, per il periodo di 24 mesi, nel rispetto delle previsioni di legge. 8.2 TECKNO ITALIA garantisce ogni opera eseguita ed ogni Impianto installato per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta Installazione dell'impianto ("Periodo di Garanzia"). Durante il Periodo di Garanzia TECKNO ITALIA si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica. Resta inteso tra le Parti che Teckno Italia non risponderà in alcun modo per i danni provocati all'Impianto da eventi di forza maggiore.

Art. 9 - Cambio di configurazione del CPE

9.1 I codici di accesso per la modifica della configurazione della CPE sono detenuti da TECKNO ITALIA. Le configurazioni particolari, quali apertura di porte e creazione di VPN dovranno essere richieste all'indirizzo e-mail assistenza@tecknoitalia.it. I primi 3 (tre) cambi di configurazione da parte dei tecnici di TECKNO ITALIA, saranno a carico di TECKNO ITALIA. Ogni cambio successivo, sarà a carico del Cliente e avrà un costo pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) + IVA

Art. 10 - Obbligazioni di TECKNO ITALIA

10.1 La garanzia di TECKNO ITALIA è limitata alla connessione ed accessibilità ai Servizi. Nel rispetto dell'allegato A, art. 3, comma 4, della Delibera dell'Agcom 179/03/CSP, TECKNO ITALIA si impegna a fornire i Servizi in modo regolare, continuo e senza interruzioni.

10.2 TECKNO ITALIA declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da Enti Governativi, Operatori terzi, privati o pubblici che siano responsabili della fornitura dei Servizi di comunicazione elettronica sul territorio nazionale ovvero in altri paesi, o da fatti di Forza Maggiore, quali - a titolo esplicativo e non esaustivo - terremoti, catastrofi naturali, epidemie, atti terroristici, guerre, scioperi, mancanza di energia, ecc. - il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni allo stesso imputabili e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

3

4

10.3 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, TECKNO ITALIA non è responsabile per la perdita, sia diretta, che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che l'Utente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte dell'Utente o di Terzi.

10.4 TECKNO ITALIA assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dall'Utente e/o da Terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili a TECKNO ITALIA per suo dolo o colpa grave.

10.5. TECKNO ITALIA non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.

10.6 In nessun caso TECKNO ITALIA sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da Terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

Art. 11 - Obbligazione del Cliente

11.1 L'Utente si impegna a: a) fruire dei servizi tramite l'uso di apparecchi omologati CE e comunque nell'ambito aziendale di fruire del Servizio oggetto del presente contratto esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella richiesta di abbonamento e nel rispetto di quanto previsto nel presente articolo, comunicare tempestivamente a TECKNO ITALIA, con raccomandata con avviso di ricevimento oppure Posta Elettronica Certificata (PEC), ogni modifica dell'indirizzo indicato nel contratto restando inteso che la CPE e/o altri apparati non potranno essere installati né il Servizio potrà essere erogato fuori dal Territorio Italiano non utilizzare il Servizio allo scopo di ridistribuire, diffondere, e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne TECKNO ITALIA da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui TECKNO ITALIA potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Utente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. L'Utente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'Apparato installato presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a TECKNO ITALIA; e) mantenere riservato i codici di accesso fornito dall'Installatore con il presente contratto e l'Utente sarà responsabile per il loro uso illegittimo da parte di terzi che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà. L'Utente è altresì obbligato a dare immediata comunicazione a TECKNO ITALIA del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi dei codici di accesso. In tal caso TECKNO ITALIA comunicherà all'Utente i nuovi codici di accesso, disattivando i precedenti. f) non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino Terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa; oltre a osservare, e far osservare ad altri utilizzatori dei Servizi, tutti i regolamenti, direttive e procedure connesse al Servizio. E' espressamente vietato all'Utente di utilizzare il Servizio per contravenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano, nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza. g) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni di legge e regolamenti in materia civile, penale, e amministrativa posta a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (h) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; (i) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare e/o altrimenti diffondere o mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, razzisti o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi; (l) a non utilizzare, o provvedere a dare ad altri il diritto di utilizzare i Servizi per effettuare comunicazioni o attività contro la morale e l'ordine pubblico o arrecare danno ai minori, molestia, o disturbo della quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente; (m) non violare, in qualunque modo, attraverso i Servizi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di TECKNO ITALIA e/o di Terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di TECKNO ITALIA e di Terzi derivanti da legge, regolamenti, dal Contratto o dalla consuetudine; (n) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza; (g) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; (o) utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività; (p) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste siano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a TECKNO ITALIA od a terzi; (q) a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TECKNO ITALIA lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione; (r) a non usare i Servizi per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti o materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

11.2 L'Utente assume ogni responsabilità: (a) derivante dall'utilizzazione, anche da parte di Terzi, di apparecchiature terminali collegate alla rete di TECKNO ITALIA che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b) derivante da qualsiasi uso improprio dei Servizi, da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte dell'Utente ovvero di Terzi non specificamente autorizzati da TECKNO ITALIA S.; (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

11.3 Resta inteso, comunque, che l'Utente terrà indenne TECKNO ITALIA da qualsiasi pregiudizio, danno diretto o indiretto, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute manlevando la stessa da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

11.4 L'Utente riconosce espressamente che in caso di violazione delle prescrizioni di cui al presente articolo, e se in generali utilizzi o dia modo ad altri di utilizzare il Servizio per effettuare comunicazione o attività contro la morale o l'ordine pubblico o arrecare danno ai minori, molestia o disturbo della quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente, decade dal contratto ai sensi dell'art. 70, comma 5 del Codice delle comunicazioni elettroniche; fatta salvo ogni altra responsabilità prevista dalla legge.

Art. 12 - Modifica ed Interruzione del Servizio

12.1 L'Utente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento l'Upgrade o l'Attivazione di Servizi con efficacia immediata fin dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata tramite nuova specifica su contratto Teckno Italia. L'Utente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento il Downgrade dai Servizi sottoscritti nel presente Contratto. Il Downgrade sarà efficace a partire dal mese successivo alla richiesta. La richiesta potrà essere formulata contattando TECKNO ITALIA

12.2: TECKNO ITALIA potrà interrompere l'erogazione di alcuni Servizi, modificare o ridurre la Banda di ricetrasmisione che sia parte del Servizio scelto dall'Utente. In caso di interruzione di un Servizio, TECKNO ITALIA informerà con adeguata comunicazione l'Utente che ne usufruisce. TECKNO ITALIA avrà la facoltà di sostituire tale Servizio. L'Utente prende atto del fatto che i siti internet presenti sulla rete, ma non di proprietà della TECKNO ITALIA, non sono nella disponibilità di TECKNO ITALIA.

12.3: L'interruzione del Servizio da parte di TECKNO ITALIA potrà verificarsi tutte le volte che si renda necessario effettuare interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso.

12.4: TECKNO ITALIA non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del/i Servizio/i dovute a cause di Forza Maggiore, e quindi non imputabili a TECKNO ITALIA, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi; in caso di incidenti, minacce alla sicurezza o alla integrità e alla vulnerabilità della rete di comunicazione elettronica di TECKNO ITALIA o di Operatori terzi da parte dell'Utente; (v) in caso di uso improprio dei Servizi da parte dell'utente, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi eventuali ulteriori disposizioni di legge; (vi) qualora fosse necessario per agire in via precauzionale, anche per tutelare gli interessi dell'Utente.

12.5 L'Utente prende atto che la limitazione e/o la sospensione dei Servizi per agire a tutela dell'Utente è una mera facoltà dell'Operatore. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non fosse esercitata.

Art. 13 - Indennità di ritardato pagamento, Sospensione del Servizio

5

13.1 L'Utente dovrà pagare a TECKNO ITALIA, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi moratori, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dall'art.5 del Decreto Legislativo 231/2002. Gli interessi moratori sono determinati nella misura degli interessi legali di mora, alla luce del provvedimento del Ministero dell'economia e delle finanze, che notizia del tasso di riferimento, curandone la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana nel quinto giorno lavorativo di ciascun semestre solare. Il tasso di riferimento è così determinato: a) per il primo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° gennaio di quell'anno; b) per il secondo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° luglio di quell'anno. E' in ogni caso fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

13.2 Il totale degli interessi verrà indicato nella fattura che segue quella di riferimento. L'Utente dovrà rimborsare a TECKNO ITALIA tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito.

13.3 Ai sensi dell' articolo 5 dell'Allegato A, alla Delibera 173/07/Cons e dell'Allegato n.4, Parte A, del Codice delle comunicazioni elettroniche, nel caso di mancato pagamento della fattura - salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile - TECKNO ITALIA S., previa comunicazione scritta inviata al Cliente, con un anticipo di sette (7) giorni lavorativi, mediante lettera raccomandata A/R, Telegramma o Posta Elettronica Certificata, potrà disporre la sospensione del Servizio interessato dal mancato pagamento. Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte dell'Utente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione, ai sensi del regolamento di procedura per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettroniche. Il ritardato o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei sei mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi. Si considererà ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno quindici (15) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora l'Utente non abbia saldato il suo debito, TECKNO ITALIA potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ, mediante comunicazione scritta da inviare per raccomandata A/R o PEC all'indirizzo dell'Utente con un preavviso di 10 giorni.

Art. 14 - Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso

14.1 Il Contratto avrà la durata di 24 mesi a decorrere dalla data di Attivazione del Servizio. Nel rispetto dell'Allegato A alla delibera 519/15/Cons, l'utente e' libero di recedere dal contratto nel termine di 30 giorni dalla scadenza del Contratto. Resta inteso tra le Parti, che nel caso in cui l'utente non dovesse comunicare la disdetta, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.

14.2 Resta inteso tra le Parti che l'utente ha salva la facoltà di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a TECKNO ITALIA a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata (PEC), o email a cui dovrà essere allegato il documento di identità del titolare e/o firmatario del contratto ai sensi dell'art.1, comma 3 della L.7/2007, che ha convertito il D.L. 7/2007, con modificazioni e delle Linee Guida della direzione della tutela dei consumatori.

14.3 Ai sensi dell'art. 6 dell'Allegato A alla delibera 519/15/cons, e dell'art. 70, comma 4 del Codice delle comunicazioni elettroniche, Teckno Italia si impegna a modificare le condizioni Generali di Contratto solo nelle ipotesi e nei limiti previsti dalla legge o dal contratto medesimo, ovvero quando tali modifiche siano esclusivamente a vantaggio dell'utente. Teckno Italia si impegna a comunicare all'Utente con un preavviso non inferiore a 30 giorni, le modifiche alle condizioni contrattuali. Nel caso in cui, l'Utente non intendesse accettare le nuove condizioni potrà recedere senza penali e senza costi di disattivazione, restando impregiudicato il proprio diritto di passare ad altro operatore. Il recesso dovrà essere comunicato mediante raccomandata A/R o PEC entro la data di entrata in vigore delle modifiche. Il recesso ha efficacia a far data dall'entrata in vigore delle modifiche contrattuali se la relativa comunicazione perviene a Teckno Italia prima di tale data e, in ogni caso, saranno inapplicabili all'utente dette condizioni. Nel caso in cui l'Utente che ha esercitato il recesso chiede contestualmente il passaggio ad altro operatore, nel periodo tecnicamente necessario per il passaggio si applicano le condizioni contrattuali previgenti alle modifiche intercorse.

14.4 Resta inteso tra le Parti che in caso di cessazione del Contratto, il Cliente deve eseguire il pagamento del Servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione, senza sostenere oneri, costi o penali di disattivazione.

Art. 15. Contratti negoziati fuori dai locali commerciali da parte dell'Utente Consumatore

15.1 Le prescrizioni di cui agli art.49 e seguenti del Codice del Consumo si applicano esclusivamente agli Utenti Consumatori, che richiedono l'attivazione dei Servizi, sottoscrivendo contratti negoziati fuori dai locali commerciali. Teckno Italia si impegna a fornire su supporto cartaceo o, se il consumatore è d'accordo, su un altro mezzo durevole ogni documento contrattuale, impegnandosi a fornire al consumatore una copia del contratto firmato o la conferma del contratto su supporto cartaceo o, se il consumatore è d'accordo, su un altro mezzo durevole.

15.2 Nel caso di Contratti negoziati fuori dai locali commerciali, l'Utente Consumatore dispone di un periodo di (14) quattordici giorni per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57 del Codice del Consumo. Resta inteso tra le Parti che, in caso di recesso, l'Utente sarà tenuto a corrispondere gli importi della Mano d'Opera e Materiali di consumo a seguito di attività svolte presso la sede Utente.

15.3 Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dalla Conclusione del Contratto.

15.4 Prima della scadenza del periodo di recesso, L'utente Consumatore comunica il recesso, a scelta dello stesso, mediante il Modulo di Recesso dal Contratto; oppure

con qualsiasi una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

15.5 Resta inteso tra le Parti, la conclusione del Contratto comporta la cessazione del rapporto con il precedente fornitore del Servizio oggetto del trasferimento. In caso di esercizio del diritto di recesso, di cui al presente articolo, non si verifica il ripristino automatico con il precedente fornitore del servizio.

15.6 Teckno Italia si obbliga a rimborsare tutti i pagamenti eventualmente ricevuti dall'Utente Consumatore, altresì comprensivi delle spese di consegna di beni e Apparat, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui e' informato della decisione del consumatore di recedere dal Contratto. L'Operatore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

15.7 L'Utente Consumatore si impegna a restituire detti beni e apparati o li consegna all'Operatore o a un terzo autorizzato dallo stesso a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato all'Operatore la sua decisione di recedere dal contratto. Inoltre, L'Utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

15.8 Resta inteso tra le Parti che, se l'Utente intende richiedere di iniziare la prestazione dei Servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a corrispondere all'Operatore un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Art.16 - Servizio Clienti

16.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento dei Servizi, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero al numero telefonico, 0577 1910365 dal Lunedì' alla Domenica' dalle ore 7.30 alle ore 21.00, oppure scrivendo a Teckno Italia s.da Massetana Romana 54 53100 SIENA (PEC) amministrazione@pec.tecknoitalia.it Email info@tecknoitalia.it.

16.2 Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operating Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente. Il NOC agisce proattivamente sulla base delle indicazioni fornite dalle piattaforme di Network Management per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e garantisce un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.

16.3 TECKNO ITALIA si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il primo giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali TECKNO ITALIA si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva

Art.17 - Comunicazioni

6

17.1 Le comunicazioni di TECKNO ITALIA al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, inviata con raccomandata A/R ovvero via fax, o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax, o PEC resi noto dal Cliente.

17.2 Tutte le comunicazioni inviate per iscritto dal Cliente indirizzate a TECKNO ITALIA potranno pervenire con lettera raccomandata A/R a Teckno Italia Via Massetana Romana 54 53100 Siena o (PEC) amministrazione@pec.tecknoitalia.it.

17.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a TECKNO ITALIA, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

Art. 18 - Clausola risolutiva espressa

18.1 Il presente Contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., da TECKNO ITALIA dandone comunicazione scritta al Cliente, tramite raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 10 (dieci) giorni, e con conseguente interruzione del Servizio, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli 3 e 11.

18.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Utente sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto stesso oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.

18.3 Fatto salvo quanto previsto nel presentare, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Utente, TECKNO ITALIA avrà facoltà di richiedere all'Utente, a titolo di penale, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento e/o del Canone VoIP e/o dei Canoni di Servizi sottoscritti nel presente contratto dall'Utente fino alla scadenza naturale del Contratto.

Art. 19. - Procedura di conciliazione

19.1 Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 173/07/Cons, per le controversie sorte tra TECKNO ITALIA ed l'Utente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al Servizio universale ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle Carte dei Servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di (30) trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa. Per Co.re.com competente per territorio si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa ad uso dell'Utente finale ovvero, negli altri casi, al domicilio indicato dall'Utente al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla sua residenza o sede legale.

19.2 Il provvedimento con il quale è definita la controversia è vincolante. Resta salva la possibilità per le parti di far valere in sede giurisdizionale il maggior danno. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria, nei modi e nei termini di cui all'articolo 20.

Art. 20. Foro Competente

20.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile.

20.2 Salvo quanto previsto all'articolo 16, resta espressamente inteso tra le Parti che: - per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra TECKNO ITALIA ed l'Utente Consumatore sarà competente, in via esclusiva, il Foro luogo di residenza o di domicilio dell'Utente Consumatore, ai sensi dell' articolo 63 del D.Lgs 206/05; - per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra TECKNO ITALIA S. ed l'Utente professionista sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, ai sensi dell'art. 28, comma 2 del c.p.c.

Art. 21. Proprietà intellettuale

21.1 L'Utente riconosce ed accetta espressamente che: a) qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione ai Servizi e/o Apparecchiatura per i Servizi, rimarrà sempre e comunque di proprietà di TECKNO ITALIA; b) senza limitazione per quanto sopra detto, l'Utente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di TECKNO ITALIA e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di TECKNO ITALIA S. senza il previo consenso scritto di TECKNO ITALIA S.

21.2 TECKNO ITALIA S. è responsabile esclusivamente dei contenuti presenti sui portali di proprietà. L'Utente prende atto ed accetta che TECKNO ITALIA S. non è responsabile per i contenuti presenti in siti internet non di proprietà della TECKNO ITALIA e che qualora il Servizio Internet fosse utilizzato da minori o terze persone, spetta all'Utente comunque responsabile per qualunque uso, atto e/o fatto illecito venga commesso, supervisionare la navigazione.

Art. 22 - Trattamento dei dati personali

22.1 TECKNO ITALIA S., Titolare del trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03 recante il Codice della protezione dei dati personali, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da TECKNO ITALIA S. esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto legislativo 196/03 contattando TECKNO ITALIA. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. TECKNO ITALIA non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dal Cliente attraverso il Servizio. TECKNO ITALIA tratta i dati degli Utenti attraverso Responsabili e Incaricati al Trattamento dei dati, nel rispetto delle prescrizioni del Codice della privacy. Per conoscere i nominativi e le deleghe dei Responsabili e degli Incaricati occorre contattare il Servizio Clienti.

Art. 23- Cessione del Contratto

23.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a Terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di TECKNO ITALIA.

23.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

23.3 TECKNO ITALIA è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di TECKNO ITALIA verso il Cliente in base al presente accordo.

23.4 Il Cliente riconosce espressamente il diritto di TECKNO ITALIA alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di TECKNO ITALIA S. da ogni responsabilità.

Art. 24 - Rimborsi e Indennizzi

24.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che TECKNO ITALIA si impegna a rimborsare all'Utente le somme erroneamente addebitate. Inoltre, TECKNO ITALIA, ove necessario per, a titolo esplicativo e non esaustivo - malfunzionamenti, disservizi, sospensioni e cessazioni amministrative non giustificate da motivazione tecnica-giuridica, ritardo nell'attivazione, irregolare e discontinua erogazione, dei Servizi, Attivazione di servizi non richiesti, irregolare fatturazione, ecc. - provvederà ad erogare gli Indennizzi dovuti, ai sensi del Regolamento, di cui all'Allegato A della Delibera 73/11/Cons dell'Agcom, così come riportato nella Tabella indicata sulla Carta dei Servizi e pubblicata sul sito www.tecknoitalia.it di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa e mobile", adottato il 24 febbraio 2011 (Gazzetta Ufficiale n. 62 del 16 marzo 2011), e successive modifiche ed integrazioni.

Art.25. - Elenco Abbonati e Registro Pubblico delle Opposizioni

25.1 Ove possibile in relazione al Servizio erogato, TECKNO ITALIA si impegna a provvedere direttamente, o mediante un soggetto Terzo ad inserire i dati dell'Utente richiedente nel Data Base Unico (DBU), ai sensi degli art. 75 e 55, comma 1, lettera a) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

25.2 L'Operatore, inoltre, si impegna a fornire al cliente i modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa, nel rispetto del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali recante "Modelli di informativa e di richiesta di consenso

6

7

al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa e mobile”, adottato il 24 febbraio 2011 (Gazzetta Ufficiale n. 62 del 16 marzo 2011), e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 26 - Disposizioni finali

26.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. 26.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

26.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. 26.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti. 26.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo. 26.6 Ai sensi dell'art. 1419 del codice civile, la nullità parziale del presente Contratto e di clausole delle stesse non importa la nullità dell'intero Contratto.

Data _____ Firma _____

Ai sensi dell'art. 1341, comma 2, e 1342 del codice civile, sono approvati espressamente dal Cliente i seguenti articoli del Contratto:

Art. 1- Ambito di Applicazione e Definizioni, Art. 2 – Conclusione del contratto ed attivazione del servizio, Art. 3 - Piano Tariffario, Pagamenti, Reclami, Art. 4 - Fornitura dei Servizi, Art. 5. - Traffico anomalo, Art.-6 Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici, Art.7 - Istallazione degli Apparati, Art.8 - Garanzia di TECKNO ITALIA. sugli apparati , Art. 9 - Cambio di configurazione del CPE, Art. 10 - Obbligazioni di TECKNO ITALIA, Art. 11 - Obbligazione del Cliente, Art. 12 - Modifica ed Interruzione del Servizio Art. 13 - Indennità di ritardato pagamento. Sospensione del Servizio, Art. 14 - Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso, Art. 15. Contratti negoziati fuori dai locali commerciali, Art. 16 - Servizio Clienti, Art. 17 – Comunicazioni, Art. 18 - Clausola risolutiva espressa, Art. 19. - Procedura di conciliazione, Art. 20- Foro Competente, Art. 21. Proprietà intellettuale, Art. 22 - Trattamento dei dati personali, Art. 23 - Cessione del Contratto, Art. 24 - Rimborsi e Indennizzi, Art. 26 - Disposizioni finali

Data _____ Firma _____

CONNESSIONE DATI allegato 1 del contratto

Sede di installazione _____

Riferimento tecnico _____

Descrizione generale del servizio

Connessione Internet - Prezzi IVA Esclusa

Servizio	Download Fino a	Upload Fino a	BMG Kb/sec	Al mese	Da Altro OP.	Setup	Radio / Adsl
BIG 10_1 BASE	10	1	128	29,90 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 20_2 BASE	20	2	128	39,90 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 30_3 BASE	30	3	128	49,90 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 10_1 TOP	10	1	4/256	79,90 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 30_3 TOP	30	3	5/512	109,00 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 30_3 VIP	30	3	6/1	159,00 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 30_4 VIP	30	4	7/2	259,00 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 30_6 EXTRA	30	6	8/3	399,00 €	89,00 €	139,00 €	
BIG 30_8 EXTRA	30	8	9/4	629,00 €	89,00 €	139,00 €	

L'installazione dei servizi Radio include fino a 15 metri di cavo passato o 1 piano, montaggio su palo esistente, fino a 2 ore di lavoro.
Gli eventuali costi extra sono a parte vedi www.big-internet.it.

L'attivazione dei servizi Radio costa € 300,00 + IVA. L'Attivazione dei servizi via Rame (incluso FTTC) costa € 200+ IVA. In caso di disdetta prima dei 24 mesi verrà addebitata la differenza tra il setup pagato e le spese di attivazione.

Sono inclusi gli interventi tecnici per disservizi imputabili a Teckno Italia. Gli altri interventi come da listino.

Note

Apparati e servizi aggiuntivi	Costo
IP Statico	€ 8,00 mese
A.P. standard	+ €
Best	+ € 59,00
Fritz	+ € 89,00
Altro	

Al mese € _____ Setup € _____ Lavori/Impianti extra (CIFRE INDICATIVE) € _____

Data _____ Firma _____

Linee TELEFONICHE allegato 2 del contratto

Sede di installazione _____

Riferimento tecnico _____

Descrizione generale del servizio

Linee Telefoniche - Prezzi IVA Esclusa

Numero	Canali Voce	Nome Tariffa	Al mese	Scatto	Verso fissi, al minuto	Verso Mobili, al minuto	Codice Migrazione
		SMART	5 €	0,12 €	0	0,14 €	
		SMART secondo canale voce	3 €	0,12 €	0	0,14 €	
		BASE	5 €	0	0,015 €	0,14 €	
		BASE secondo canale voce	3 €	0	1	0,14 €	
		FLAT	16 €	0	0	0 per i primi 100 min, eccedenza tariffa BASE	
		Fax to Mail	7,50 €		0,015 €	-	

ATTIVAZIONI

	Attivazione linea VOIP incluso ATA	Portabilità, ogni numero	Attivazione secondo Numero	
	79 €	30 €	35 €	

Apparati

	Nome Apparato	Al mese	Attivazione

Note

Al mese € _____ Setup € _____ Lavori/Impianti extra (CIFRE INDICATIVE) € _____

Data _____ Firma _____

NUMERI NEGLI ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici.

Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici? NO SI

Se ha risposto NO, può fermarsi qui e non rispondere alle domande successive oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi (e quindi barrato la casella NO al punto precedente) può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione, barrare questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del presente modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma che vengano forniti a chi li richiede.

Se ha risposto SI ad almeno una delle precedenti domande, continui nella compilazione del modulo alle pagine successive.

2) Con quali dati vuole essere inserito?

Cognome _____
(Oppure ente, azienda o associazione)

Nome _____

Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera (es. Maria Grazia = M.)

Numeri di telefono: (Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile)

C.F./P. IVA _____

Comune _____ Provincia _____ CAP _____

Via/Piazza _____ N _____

Frazione _____

L'indirizzo può essere omissis, così come il solo numero civico. Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, deve indicare almeno la provincia e il comune.

3) Dati facoltativi

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri suoi dati. Indichi di seguito solo quelli che desidera siano resi pubblici.

Titolo di studio o di specializzazione: _____

(può indicarlo in forma abbreviata – es. dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

Professione/attività: _____

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica - utilizzare al massimo tre parole)

Indirizzo di posta elettronica: _____@_____

4) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono, o altro dei dati da lei forniti, possa risalire al suo nome?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE? SI NO

5) Vuole ricevere pubblicità?

Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

È D'ACCORDO CON L'USO DEL SUO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA? SI NO

Presso i seguenti recapiti lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da lei effettuate
- esercitare i suoi diritti riconosciuti dal codice in materia di protezione dei dati personali

Data e Firma
